

## ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

## ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

ΣΕΙΡΑ Β Νο 100046841

Με την παρούσα βεβαιώνεται ότι η επιχείρηση οδικής βοήθειας **EUROSOS A.E.**, παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας στο παρακάτω περιγραφόμενο αυτοκινούμενο όχημα, σύμφωνα με τους επισυναπτόμενους στην παρούσα γενικούς και ειδικούς όρους κάλυψης Οδικής Βοήθειας.

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Όνομα/Επωνυμία:	Eurosos A.E. Υπηρεσιών Βοηθείας και Πληροφοριών
Διεύθυνση Έδρας:	Λεωφ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγία Παρασκευή Αττικής
Τηλέφωνο:	210 6504095
Α.Φ.Μ./Δ.Ο.Υ.:	Α.Φ.Μ 094428016 , Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ – ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Όνομα Συνδρομητή:	ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΤΣΙΑΚΥΡΟΥΔΗΣ
Διεύθυνση:	Ι.ΚΑΒΥΡΗ 37, 68100
Τηλέφωνο:	6977310562
Α.Φ.Μ.:	043050760

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Αριθμός κυκλοφορίας:	ZZN7218	Χρήση:	Επιβατικό ΙΧ
Εργοστάσιο κατασκευής:	OPEL	Μοντέλο:	Zafira

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Από:	05/09/2023	Έως:	05/09/2024
------	------------	------	------------

## ΠΟΣΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Καθαρό Ποσό Συνδρομής	16,98	Φόρος Ασφαλιστρων	2,55	Χαρτόσημο	0,47	Συνολικό Ποσό Συνδρομής	20,00
-----------------------	-------	-------------------	------	-----------	------	-------------------------	-------

## Η παρούσα επέχει θέση απόδειξης εισπράξεως συνδρομής

Σε περίπτωση που χρειαστείτε βοήθεια καλέστε τον αριθμό

**210 6504095**

αναφέροντας

- ✓ Ονοματεπώνυμο
- ✓ Αριθμό κυκλοφορίας
- ✓ Ακριβή διεύθυνση στην οποία βρίσκεται
- ✓ Σύντομη περιγραφή του προβλήματος

1. Προσαρτώνται Γενικοί και Ειδικό όροι οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του παρόντος (Παράρτημα Ι).

2. Οι εξαιρέσεις οι οποίες ισχύουν για το παρόν αναγράφονται στο Παράρτημα Ι

3. Προσαρτάται ως Παράρτημα ΙΙ, ο κατάλογος συνεργατών του Παρόχου Οδικής Βοήθειας και οι διευθύνσεις των σταθμών παραμονής και μεταφόρτωσης.

Ημερομηνία σύναψης σύμβασης οδικής βοήθειας

Αθήνα, 05/09/2023

## **2.2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

**ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Η εταιρεία με την επωνυμία EUROSOS Α.Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (EUROSOS ASSISTANCE Α.Ε.), η οποία στο εξής θα καλείται ο Πάροχος, αναλαμβάνει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

**A. ΟΡΙΣΜΟΙ****Πάροχος της Υπηρεσίας:**

Η εταιρεία με την επωνυμία EUROSOS ΑΕ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (EUROSOS ASSISTANCE ΑΕ), τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λ. Μεσογείων 473, 153 43 Αγία Παρασκευή Αττικής και το τηλέφωνό της είναι 210 6504000.

**Συμβαλλόμενη:**

Η Εταιρεία με την επωνυμία: "COMPARE GREECE ΑΣΦΑΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε." με έδρα την Αθήνα, Λαγουμιτζή 24, Νέος Κόσμος, (ΤΚ 176 71), και το τηλέφωνο της είναι 211 10 59 240.

**Δικαιούχοι της Υπηρεσίας**

Δικαιούχοι της Υπηρεσίας (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο "Δικαιούχος") θεωρούνται:

1. Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στη Σύμβαση Παροχής Οδικής Βοήθειας.
2. Ο σύζυγος ή η σύζυγος του υπό στοιχείο 1 παραπάνω Δικαιούχου προσώπου, οι γονείς και των δύο, καθώς και τα ανήλικα τέκνα τους.
3. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του Οχήματος και οι συνεπιβαίνοντες αυτού, κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.
4. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του καλυπτόμενου νομικού προσώπου (Εταιρίας κλπ.) όπως ορίζονται στην Σύμβαση Παροχής Οδικής Βοήθειας.

**Καλυπτόμενο όχημα**

Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στη Σύμβαση Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων. Σε περίπτωση αντικατάστασης του Καλυπτόμενου οχήματος, από τον δικαιούχο, είναι δυνατόν να θεωρείται ως Καλυπτόμενο όχημα, στο εξής, το νέο αυτοκίνητο, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του Δικαιούχου για την αλλαγή αυτή, εντός τριών ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της Βεβαίωσης Κάλυψης.

Η παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε:

- 1) **Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα**
- 2) **Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)**  
Τα προαναφερόμενα Ε.Ι.Χ οχήματα και τα Φ.Ι.Χ θα πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις: Μεικτό βάρος μέχρι και 3.500 kgr, ύψος μέχρι και 3 μέτρα και μεταξόνιο έως και 3,5 μέτρα.
- 3) **Μοτοσυκλέτες άνω των 50 κυβικών εκατοστών.**

**Αίτηση Βοήθειας**

Η υποχρέωση του Δικαιούχου όπως αυτή περιγράφεται ειδικά στην παράγραφο ΣΤ.1.α του παρόντος.

**Κάλυψη**

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται ειδικά στην παράγραφο Β «Περιγραφή Καλύψεων» του παρόντος.

**Ζημιογόνο Γεγονός**

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στην παράγραφο Β «Περιγραφή Καλύψεων» του παρόντος.

**Βεβαίωση Κάλυψης**

Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον Δικαιούχο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματα αυτού, όπως καθορίζονται στο παρόν.

**Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας**

Είναι το Κέντρο στο οποίο απευθύνεται ο Δικαιούχος, στην περίπτωση επέλευσης του Ζημιογόνου Γεγονότος και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον Δικαιούχο στο Κεφάλαιο ΙΙ «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ» της παρούσας.

**Τόπος συνήθους διαμονής**

Ο τόπος, όπου ο Δικαιούχος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η μόνιμη κατοικία του.

**Ζημιά**

Είναι κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση του Παρόχου.

**Βλάβη**

Θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά του Καλυπτόμενου Οχήματος, προκληθείσα από το ίδιο το όχημα, από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

**Ατύχημα**

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το Καλυπτόμενο Όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητα της θέλησης του Δικαιούχου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

**B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ****Ι. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα, εκτός από Αλβανία.

Τηλέφωνο 210 6504095

24 ώρες τι 24ώρο, 365 μέρες το χρόνο!

## II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στους Δικαιούχους, τα οποία περιέχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του Καλυπτόμενου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη κατά τη διάρκεια ισχύος της Κάλυψης.

Η βοήθεια προς τον Δικαιούχο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Πάροχο ή σε συνεργάτες του.

### Η Κάλυψη περιλαμβάνει:

1. **Την επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφ' όσον είναι δυνατή.** Ο Πάροχος σε περίπτωση βλάβης του Καλυπτόμενου Οχήματος, οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης με την αποστολή συνεργάτη του. Ο Πάροχος δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος.
2. **Την επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού,** χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει ο Πάροχος ή τρίτος, απαλλασσόμενος από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, με ανώτατο οικονομικό όριο € 300. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του Καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, ο Πάροχος απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.
3. **Την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Δικαιούχου.** Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Καλυπτόμενου Οχήματος συνεπεία Βλάβης ή Ατυχήματος ο Πάροχος θα μεταφέρει το Καλυπτόμενο Όχημα μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του Δικαιούχου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφ' όσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.  
Εάν το συνεργείο επιλογής του Δικαιούχου είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Πάροχος οργανώνει και αναλαμβάνει τη φύλαξη του Καλυπτόμενου Οχήματος για την περίοδο αναμονής, με ανώτατο χρονικό όριο τις τρεις (3) ημέρες και ανώτατο κόστος το ποσό των 112 €.

Διευκρινίζεται ότι ο Πάροχος μεταφέρει το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Δικαιούχου, όπου και παύει η υποχρέωση του Παρόχου.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Καλυπτόμενου Οχήματος στο Εξωτερικό και εφόσον το όχημα δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς, το όχημα θα μεταφερθεί στο πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επισκευής του. Δύναται το όχημα να μεταφερθεί στον μόνιμο τόπο κατοικίας του Δικαιούχου με την προϋπόθεση ότι η διάρκεια επισκευής του οχήματος υπερβαίνει τις 3 εργάσιμες ημέρες.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μεταφορά του οχήματος στον τόπο επιλογής του Δικαιούχου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

4. **Παραμονή του Ιδιοκτήτη Οχήματος και των Δικαιούχων σε ξενοδοχείο** με ανώτατο ημερήσιο κόστος 75 € ανά άτομο και συνολικό κόστος 225 € ανά άτομο, εφ' όσον η επισκευή του οχήματος, ώστε να μπορεί αυτό να κινηθεί ασφαλώς, δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί αυθημερόν, και το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής του Δικαιούχου. Προκειμένου να τεθεί σε ισχύ η συγκεκριμένη κάλυψη θα πρέπει ο Δικαιούχος να έχει επιλέξει να επισκευάσει το όχημά του σε συνεργείο, εντός του νομού όπου και ακινητοποιήθηκε το Καλυπτόμενο όχημα.
5. **Τη μετακίνηση των Δικαιούχων επιβατών του οχήματος από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος**  
α) στο σημείο που επέλεξε ο Δικαιούχος να μεταφερθεί το όχημά του και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων.  
ή  
β) στον τόπο συνήθους διαμονής του Δικαιούχου, εφόσον ο Δικαιούχος επέλεξε την επισκευή του οχήματος στην περιοχή της βλάβης ή του ατυχήματος και υπό την προϋπόθεση ότι η επισκευή του οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δε μπορεί να γίνει ούτε μέσα στην επόμενη από την ακινητοποίησή του ημέρα και ταυτόχρονα το σημείο επισκευής του οχήματος απέχει περισσότερα από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του.

Στην περίπτωση αυτή είναι δυνατή και η συνέχιση του ταξιδιού του Δικαιούχου και των επιβατών προς τον τόπο προορισμού τους, εφόσον το κόστος συνέχισης του ταξιδιού δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου τους στον τόπο συνήθους διαμονής του Δικαιούχου.

Οι ως άνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με μεταφορικό μέσο του



Παρόχου, είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει ο Πάροχος, είτε με ενοίκιαση οχήματος, αντίστοιχου κυβισμού με το Καλυπτόμενο όχημα, με ανώτατο όριο τα **1400 κυβικά εκατοστά**, το οποίο θα διαθέσει ο Πάροχος για διάστημα μέχρι **72 ωρών**, με ανώτατο όριο το χρηματικό ποσό των **€ 225**, υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των επιβαινόντων στο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησής του ήταν τουλάχιστον τρεις (3). Συμφωνείται, ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει ο Πάροχος.

6. Σε περίπτωση κλοπής όταν το όχημα βρεθεί, ο Δικαιούχος θα δικαιούται:

**α) Τη μεταφορά του Καλυπτόμενου οχήματος στον Τόπο Συνήθους Διαμονής ή σε Συνεργείο επιλογής του Δικαιούχου,**

**β) Τη φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος** σε περίπτωση που το όχημα δεν είναι δυνατόν να παραδοθεί αυθημερόν στο συνεργείο που θα επισκευαστεί (εάν έχουν προκληθεί ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα συνεπεία της κλοπής και όρα πρέπει να μεταφερθεί στο συνεργείο για να επισκευαστεί) κι εφ' όσον το κόστος φύλαξης δεν υπερβαίνει το ποσό των **112 €** και

**γ) Την επάνοδο των Δικαιούχων στον Τόπο Συνήθους Διαμονής, ή σε Συνεργείο επιλογής τους ή τη συνέχιση του ταξιδιού** προς τον τόπο προορισμού τους (εφ' όσον το κόστος για τη συνέχιση αυτή δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου στον Τόπο Συνήθους Διαμονής), και εφ' όσον έχει γίνει η διαδικασία αναφοράς της κλοπής στις αρμόδιες αρχές.

7. **Τις υπηρεσίες επαγγελματία οδηγού** για να μεταφέρει το όχημα και τον Δικαιούχο και τους επιβάτες στον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους ή για να συνεχίσουν το ταξίδι προς τον τόπο προορισμού τους, (εφ' όσον το κόστος της συνέχισης αυτής δεν υπερβαίνει το κόστος μεταφοράς στον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους), σε περίπτωση θανάτου ή ασθένειας ή ατυχήματος του οδηγού, που τον καθιστούν ανίκανο να οδηγήσει το Καλυπτόμενο όχημα και κανείς από αυτούς που τον συνοδεύουν δεν είναι ικανός να τον αντικαταστήσει.

8. **Την εξεύρεση ανταλλακτικών** για την επισκευή του Καλυπτόμενου οχήματος και την αποστολή τους στο σχετικό συνεργείο, όταν αυτά δεν είναι δυνατόν να βρεθούν εκεί. Εξυπακούεται ότι ο ιδιοκτήτης του οχήματος θα καταβάλλει το κόστος ανταλλακτικών και τους τελωνειακούς δασμούς που τυχόν αναλογούν.

#### 9. Την απώλεια κλειδιών.

Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος κλειδώσει τα κλειδιά του αυτοκινήτου στο εσωτερικό του οχήματος ή σε περίπτωση

απώλειας κλειδιών, Πάροχος αναλαμβάνει να κάνει τις απαραίτητες ενέργειες για να βοηθήσει τον Δικαιούχο. Συγκεκριμένα αναλαμβάνει εναλλακτικά:

α) την αποστολή του δεύτερου σετ κλειδιών – εάν υπάρχουν - στον τόπο, όπου βρίσκεται ο Δικαιούχος,

β) την μεταφορά του οχήματός του, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό, σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή αντιπροσωπεία επιλογής του Δικαιούχου εντός του νομού ακινητοποίησής του.

ή  
γ) την μεταφορά του οχήματος, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό και αφού ο Δικαιούχος το επιλέξει, σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή αντιπροσωπεία στον νομό, όπου δηλώνεται στην Βεβαίωση κάλυψης ως Τόπος Συνήθους Διαμονής του Δικαιούχου.

Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του Δικαιούχου, του Παρόχου ουδεμία ευθύνη φέρουσα για τυχόν πρόκληση ζημιάς κατά τη διαδικασία της μεταφοράς. Σχετικά με τον χρόνο μεταφοράς του οχήματος στον Τόπο Συνήθους Διαμονής του Δικαιούχου, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην ΣΗΜΕΙΩΣΗ της παραγ. 3. του παρόντος.

#### 10. Την παροχή βοήθειας σε περίπτωσης έλλειψης καυσίμων ή ολικής αποφόρτισης μπαταρίας.

Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου ή ολικής αποφόρτισης των μπαταριών του Καλυπτόμενου οχήματος που κινείται αποκλειστικά με ηλεκτρική ενέργεια, ο Πάροχος θα φροντίσει για την μεταφορά του Καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων ή σημείο φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.

#### ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

Για την ενεργοποίηση των καλύψεων υπό (4), (5) (6.γ) & (7), το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος θα πρέπει να απέχει περισσότερο από πενήντα (50 χλμ) από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής του Δικαιούχου.

Εάν το Καλυπτόμενο Όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδας ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω Ατυχήματος ή Βλάβης, η δαπάνη του πλοίου βαρύνει τον Δικαιούχο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Δικαιούχος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημία.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Καλυπτόμενου Οχήματος λόγω ατυχήματος, οι παροχές παραμονής σε ξενοδοχείο, επανόδου στον Τόπο Συνήθους Διαμονής ή συνέχισης του ταξιδιού επεκτείνονται και σε εκείνους τους επιβαίνοντες στο Καλυπτόμενο Όχημα που δεν εμπίπτουν στον ορισμό των Καλυπτόμενων Προσώπων.

Η μεταφορά του Καλυπτόμενου Οχήματος και οι δαπάνες στις οποίες θα προβεί ο Πάροχος για την μετακίνηση των Δικαιούχων της Υπηρεσίας, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Β.ΙΙ

παρ. 5, αφορούν τόπο προορισμού εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί την Βεβαίωση Κάλυψης Οδικής Βοήθειας με την οποία αποδεικνύεται η ισχύς της κάλυψης Οδικής Βοήθειας. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας όπως ισχύει), η Πάροχος δεν υποχρεούται να παράσχει βοήθεια.

Σε περίπτωση, που εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Δικαιούχος δικαιούταν την κάλυψη Οδικής Βοήθειας, και ο οποίος έχει προβεί σε δαπάνες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες, ο Πάροχος κατόπιν υποβολής από τον Δικαιούχο των σχετικών παραστατικών, θα αποζημιώσει τον Δικαιούχο μέχρι και το χρηματικό ποσό των € 150.

#### **Γ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Η Κάλυψη Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στην Βεβαίωση Κάλυψης Οδικής Βοήθειας. Η παρούσα Κάλυψη ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Το όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα και κατοχή του Δικαιούχου.
- Ο Δικαιούχος πρέπει να έχει εγκαίρως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου μέσου. Σε κάθε περίπτωση ο Δικαιούχος παραμένει ακάλυπτος μετά την ημερομηνία λήξης της Κάλυψης.
- Κατά την στιγμή της Κάλυψης το Καλυπτόμενο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί βλάβη και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στον γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν.
- Κατά τη στιγμή της Κάλυψης το Καλυπτόμενο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί ζημιά και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στον γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν.
- Το ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων δεν έχει ακυρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί. Εάν αυτό συμβεί, επέρχεται, αυτομάτως, ακύρωση ή αναστολή του παρόντος.
- Εάν κατά τη λήξη της κατά το παρόν Κάλυψης δεν οφείλεται οποιοδήποτε ποσό Συνδρομής, η Κάλυψη ακολουθεί τους κανόνες ανανέωσης του ασφαλιστηρίου αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, εκτός εάν οποιοσδήποτε από τους συμβαλλομένους, εγγράφως δηλώσει, πριν τη λήξη της Κάλυψης, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση.
- Το ποσό Συνδρομής Οδικής Βοήθειας είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται, άλλως ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων. Επίσης δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον Κλάδο Αυτοκινήτων (bonus-malus, νέος οδηγός, εκπτώσεις ειδικών περιπτώσεων).
- Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ποσού της ετήσιας Συνδρομής από την επόμενη περίοδο Κάλυψης. Διατηρεί, ακόμα, το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει

τους όρους του παρόντος προγράμματος Οδικής Βοήθειας ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με απλή επιστολή προς τον Δικαιούχο. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον Δικαιούχο.

#### **Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ-ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ**

1. α) Οι κατά το παρόν καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίδουν στον Δικαιούχο ούτε στη Συμβαλλόμενη το δικαίωμα να ζητήσουν ή να συμφωνήσουν παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσουν στη συνέχεια από τον Πάροχο το ποσό που κατέβαλαν ή υποσχέθηκαν να καταβάλλουν προς τους εν λόγω τρίτους.

β) Οι κατά το παρόν καλύψεις παρέχονται μόνο σε είδος και (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας, μέσω των συνεργατών του Παρόχου στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της κάλυψης, εκτός από τη περίπτωση όπου ο Πάροχος δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Δικαιούχο μέσω του δικτύου των συνεργατών του, για λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτή ορίζεται στο κεφάλαιο Ε του παρόντος. Σε περίπτωση συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Δικαιούχο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον Πάροχο.

Ο Πάροχος καταβάλλει στον Δικαιούχο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνο εφόσον ο Πάροχος έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Δικαιούχο.

#### **2. Ο Πάροχος δεν υποχρεούται:**

- α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:
  - οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες,
  - οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κοιμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
- β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου οχήματος σε ειδικές συνθήκες.
- γ. Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου οχήματος όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
- δ. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το Καλυπτόμενο όχημα.
- ε. Στη μεταφορά Καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.
- στ. Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- ζ. Στην μεταφορά Καλυπτόμενου Οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.



- η. Στην μεταφορά Καλυπτόμενου Οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.
- θ. Στην μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).
- ι. Στην μεταφορά Καλυπτόμενου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

### 3. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται:

- α. Για τη φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδεχθέντα από τον Δικαιούχο, τόπο.
- β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφ' όσον το Καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο, και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη απτία και ο Πάροχος εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.
- Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσχυση, ο Πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσχυση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσχυση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου, ο Πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.
- γ. Αν το Καλυπτόμενο όχημα ανήκει στην κατηγορία των αγροτικών οχημάτων και βρίσκεται ακινητοποιημένο εκτός οδικού δικτύου και η πρόσβαση σ' αυτό καθίσταται αδύνατη, ο Πάροχος δεν υποχρεούται στην παροχή οδικής βοήθειας.
- δ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί ρυμουλκήση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 3.β. ανωτέρω.
- ε. Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του Καλυπτόμενου οχήματος.

### 4. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα:

- α. Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή της κατά το παρόν Κάλυψης.
- β. Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.
- γ. Να εξυπηρετεί Καλυπτόμενα οχήματα τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του Καλυπτόμενου οχήματος.

## Ε. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

### Η κατά το παρόν κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α. Εάν το Καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- β. Εάν το Καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή

βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί, εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

γ. Εάν το Καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

δ. Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση εθελοντικής κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

ε. Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.

στ. Όταν η Κάλυψη Οδικής Βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς τρομοκρατικές ενέργειες, πόλεμο κρυμμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

ζ. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν Κάλυψης.

η. Όταν το Καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

θ. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

ι. Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτίνων Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.

ιβ. Για ζημιές από ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

ιγ. Σε περίπτωση συνεπειών από την συμμετοχή του Δικαιούχου σε στοιχήματα (επίσημα ή όχι) κάθε φύσεως.

ιδ. Βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".

## ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

### 1. Ο Δικαιούχος υποχρεούται μόλις συμβεί περιστατικό που δίνει δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση το παρόν:

α. Να τηλεφωνήσει αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας του Παρόχου στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας ασφαλισμένου οχήματος), να ενημερώνει πλήρως τον Πάροχο για τα αληθινά περιστατικά του Ζημιογόνου Γεγονότος και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο που αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το Καλυπτόμενο όχημα καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Παρόχου για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με το

Ζημιογόνο γεγονός, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Παρόχου.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης του Ζημιογόνου Γεγονότος και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του Δικαιούχου να πράξει τούτο, παρέχει στον Πάροχο το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη την σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση από τον Δικαιούχο της υποχρέωσής του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του Δικαιούχου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Πάροχο, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον Δικαιούχο.

δ. Να αναγγέλλει αμέσως στον Πάροχο κάθε αλλαγή διευθύνσής του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία της κατά το παρόν βεβαίωσης κάλυψης.

**2.** Στην περίπτωση όπου ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από το παρόν ο Πάροχος απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

**3.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Παρόχου.

#### **4. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:**

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη του Δικαιούχου και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του Καλυπτόμενου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο Καλυπτόμενο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Πάροχο ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του Καλυπτόμενου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του Δικαιούχου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον Δικαιούχο στον Πάροχο, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

#### **Ζ. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

**1.** Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του Δικαιούχου κατά του Παρόχου παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

**2.** Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε, για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Παρόχου και Δικαιούχου είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.



## 2.3. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Νομός	Επωνυμία Επιχείρησης	Διεύθυνση Έδρας	Τηλέφωνο Σταθμού
ΝΟΜΟΣ ΔΙΟΜΟΔΑΚΑΡΝΑΝΙΔΑΣ	ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	3ο χλμ Αγρινίου - Αυτοδρόμου, Αγρίνιο	2610 329394
ΝΟΜΟΣ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΚΑΡΑΠΑΝΙΝΗΣ Κ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Μεσσηνίας & Αριστίας 111, Άργος	27510 61628
ΝΟΜΟΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ Ε.Ε.	3ο χλμ Ε.Ο. Τρίπολης - Εσάρης, Τρίπολη	2710 241576
ΝΟΜΟΣ ΑΡΓΗΣ	ΜΠΕΣΔΕΚΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Ελευσίνα Άρτας	26810 77177
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΙΩΝΗΣ	ΜΑΡΤΙΝΕ ΑΣΙΣΤΕΝΚΙΑ Α.Ε. Υποκ/μα Αθηνών	Υδρας 19, Μοσχάτο Αττικής, Αθήνα	210 6504000
	ΛΑΔΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	Αγ. Παρσκευής 17, Αίγινα	229 4322708
	ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΜΙΧ.ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ	Ποταμός Κυθήρων, Κυθήρα	6973309470
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΔΑΣ	ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	25ης Μαρτίου 23, Μυτιλήνη Παιρών	2610 329394
	ΑΝΤΩΝΙΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ & ΠΑΣΙΛΙΟΣ Ο.Ε.	Παλαιοκαμάρες Τεμενής, Αίγιο	26910 29607
ΝΟΜΟΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΒΟΙΩΤΙΚΗ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΤΕΡΓΗ - ΟΥΡΑΝΙΑ-ΜΑΡΑΝΤΟΥ ΜΑΡΙΑ Ο.Ε.	Λαξής Φιδάργος 35, Θήβα	22620 23114
ΝΟΜΟΣ ΠΕΒΕΝΔΩΝ	ΑΦΟΙ ΔΑΔΑΛΗ	1ο χλμ Τρεβενών - Ελάου, Τρεβενά	24620 26300
ΝΟΜΟΣ ΑΡΑΜΑΡ	ΣΟΛΛΑΤΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Ραϊθέσσου 28, Αράμπε	25710 47302
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΑΦΟΙ ΚΑΤΟΥΛΗ Ο.Ε.	Κάριμβος	22450 22088
	ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	Σηλαίου, Λέρος	22470 25310
	ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΑΙΩΣΙΟΛΟΣ	1ο χλμ Κω - Μαρμαριό, Κω	22420 20620
	ΑΦΟΙ ΣΙΦ Ο.Ε.	Καναδά 111, Ρόδος	22410 25776
ΝΟΜΟΣ ΕΒΡΟΥ	ΚΑΡΑΠΟΡΓΑΝΗ ΠΑΠΑΥΡΓΑΛΟΥ Μ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	1 <sup>ο</sup> χλμ κήστου άφωνα ασφαλισμού - κόμβος ΡΙΠΕ Άλεξ/πολής, Αλεξανδρούπολη	25510 80700
	ΕΥΡΟΣ ASSISTANCE ΧΑΙΤΣΕΩΤΗΡΙΟΥ Γ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	Κωνσταντίνουαύλων 51, Ορεστιάδα	25520 26060
ΝΟΜΟΣ ΕΥΡΟΙΔΑΣ	ΛΙΟΥΛΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Γ.Παπαυδρέου 646, Χαλκίδα	22210 41166
ΝΟΜΟΣ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	Μ.ΦΑΝΕΛΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.	11/1 Προυσιωπίσης 51, Καρπενήσι	22370 23207
ΝΟΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΣΤΑΜΙΩΤ ΜΟΝ ΚΕ	Λωίος Κήρικας, Ζάκυνθος	26950 61116
ΝΟΜΟΣ ΉΛΕΙΑΣ	Σ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ – ΣΤ. ΤΣΑΦΑΡΑΣ Ο.Ε.	Τραγανό, Πύργος	26210 31329
ΝΟΜΟΣ ΗΜΑΘΙΑΣ	ΤΕΡΖΟΓΛΟΥ ΑΓΓΕΛΙΝΑ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	Αριστοτέλους 250, Μακροχώρα Βέροιας	23310 41601
ΝΟΜΟΣ ΠΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΣΤΕΦΑΝΑΚΙΣ Μ. ΒΑΖΟΣ Π. Ο.Ε.	Πατριάρχη Μελετίου Μεταξάκη 2, Πράκλειο	2810 313253
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	ΧΡΗΣΤΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	5ο χλμ. Ηγουμενίτσας - Ιωαννίνων, Ηγουμενίτσα	26650 26144
ΝΟΜΟΣ ΟΥΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	Ν.Καμητήρια, Ορεσ/κης, Οέση Κασσάλα, Πυλαία	2310 330055
ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΑΥΤΟ ΑΣΣΙΣΤ Μ.Ι.Κ.Ε.	2η Πάρκοδος Εσώρας 18, 45332 Ιωάννινα	6948288286
ΝΟΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ	ΑΦΟΙ ΝΤΙΝΙΑΚΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Περικυάλη 152, Καβάλα	2510 232134
	ΠΥΡΟΣ Ε.Π.Ε.	Σκόλια Καλλιμάχης, Θάσος	25930 91500
ΝΟΜΟΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΠΡΟΧΟΒΟΘΕΙΑ / ΙΚΟΥΡΑΣ ΜΗΤΣΙΟΣ ΜΟΥΙΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	3ο χλμ Καρδίτσας - Αθηνών Καρδίτσα	24410 27700
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	Γράμμου 235, Καστοριά	2461033000

Νομός	Επωνυμία Επιχείρησης	Διεύθυνση Έδρας	Τηλέφωνο Σταθμού
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΧΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Ε.Ο. Κέρκυρας - Παλαιακαστρίτσας, Αλικιές Ποταμού	26610 20962
ΝΟΜΟΣ ΚΕΦΑΛΛΙΝΙΑΣ	ΑΓΓΕΛΑΤΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Αγία Ειρήνη, Κεφαλλονιά	26740 72606
ΝΟΜΟΣ ΚΙΛΙΚΙΑΣ	ΛΕΩΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	1ο χλμ Κιλκίς - Μεταλλικού, Κιλκίς	23410 23695
ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΕΜΜΑΝΟΥΙΛΙΔΗΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	3ο χλμ Κοζάνης - Ορεσ/κης, Κοζάνη	24610 33000
	ΣΑΒΒΟΥΛΙΔΟΥ ΧΑΡ. ΣΙΔΚΟΣ ΠΡ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	Οικοτροφείο 22, Πυλαμίδα	24630 27360
ΝΟΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	Κ. ΚΟΝΤΟΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	80 χλμ Ε.Ο. Αθηνών - Κορίνθου, Κόρινθος	27410 80755
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΥΜΑΙΡΙΑΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Περαρός, Άνδρου	22820 24703
	ΠΙΣΑΓΚΑΝΔΡΙΩΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Καυβάς, Μύκονος	22890 71476
	ΜΠΛΑΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Χώρα Νάξου	22850 24510
	ΓΙΩΛΙΑΡΙ ΠΑΚΙΔΗΡΙΝΗ	Παρούδι Πάρου	22840 24168
	ΑΡΤΕΜΙΑ ΠΑΣΤΑΡΗ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	Φηρά (Γεννημένη)	22860 36311
	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΟΙΚΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Καμάρες Σίφνου	22840 31307
	ΡΟΥΣΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ & ΑΓΓΕΛΟΣ Ο.Ε.	Πόγος Σύρου	22810 42222
	ΔΑΣΥΡΑΣ ΔΙΜ. - ΔΕΛΑΤΟΛΛΑΣ ΜΑΤΘΑΙΟΣ Ο.Ε.	Θαγιά, Τήνος	22830 25560
ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΗΛΙΑΣ ΚΑΡΒΟΥΝΙΑΡΗΣ - ΚΩΝ ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ Ο.Ε.	55 χλμ Τρίκολης - Σιάρις, Σιάρις	27310 26256
ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΗΣ	ΓΡΙ ΓΟΡΑΚΟΣ ΔΙΠΙ ΠΡΙΟΣ-ΓΡΙ ΓΟΡΙΟΥ ΒΑΣΙΛΙΟΣ-ΛΙΑΚΟΣ ΖΙΒΙΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Πολύβηνη Χόλου 2, Λάρισα	2410 23333
ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΗΣ	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.	1 <sup>ο</sup> χλμ Ιεράπετρας - Αγ. Νικόλαου, Ιεράπετρα	28420 20100
ΝΟΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ	STORK SIEGFRIED & ΣΙΑ Ε.Ε.	Περιβόλια (Φόρες), Λευκάδα	26820 23700
ΝΟΜΟΣ ΛΕΣΒΟΥ	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ ΒΑΣΙΛΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Παπάδος Λέσβου	22510 93711
	ΞΕΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Μόρνα Λέσβου, Λήμνος	22540 25074
ΝΟΜΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΙΚΟΕΙΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ ΚΟΤΙΝΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Νικολαΐδη 24, Πεδίο Αρεως, Βόλος	24210 60672
ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΚΡΑΦΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Αθηνών 202, Καλαμάτα	27710 90011
ΝΟΜΟΣ ΣΑΡΩΝΙΑΣ	ΟΔΙΚΗ ΒΟΙΚΟΕΙΑ ΣΑΡΩΝΙΑΣ Χ. ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	2ο χλμ Ε.Ο. Σάντης - Λαγούς & τέarma 28ης Οκτωβρίου, Σάνθη	25410 70760
ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΙΔΗΣ - ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Εγνατία 69, Έδεσσα	23810 22095
ΝΟΜΟΣ ΠΕΡΙΕΙΑΣ	ΜΠΑΡΤΖΟΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	Βόθισμα Κάτω Αγίου Ιωάννη, Κοταρίνη	23514 00400
ΝΟΜΟΣ ΠΙΡΑΙΕΩΣ	STORK SIEGFRIED & ΣΙΑ Ε.Ε.	Λεωσυνώνων 400, Πιρραία	26820 23700
ΝΟΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΣΤΑΡΕΝΙΟΣ ΚΩΣΤΑΣ ΜΟΝ/ΠΗ ΕΠΕ	2ο χλμ Ρεθύμνης - Χανίων, Ρεθύμνο	28310 27150
ΝΟΜΟΣ ΡΟΔΩΝΗΣ	ΧΟΥΣΦΙΝ ΧΟΥΣΦΙΝ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Μέγα Πιστο	25310 95316
ΝΟΜΟΣ ΣΑΜΟΥ	ΓΕΩΡΓΙΑ Ε. ΟΥΓΙΝΗ	Σάμος	22730 80280
ΝΟΜΟΣ ΣΦΗΡΩΝ	ΔΡΑΓΛΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	Νέα Περιφερειακή Οδός Νοσοκομείου, Σέρρες	23710 38364
ΝΟΜΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΚΑΛΟΥΔΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	5ο χλμ Τρικάλων - Καλαμπάκας, Τρίκαλα	24310 85658
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΣΚΟΙΝΑΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	Ροδίτσα Αμφίας	22310 32111
	ΓΕΡΑΝΟΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΟΔΙΚΗ ΒΟΙΚΟΕΙΑ ΓΕΜΩΘΟ ΜΕΠΕ	145ο χλμ Ε.Ο. Αθηνών - Λαμίας, Λιβανέτες	22330 31211

Νομός	Επωνυμία Επιχείρησης	Διεύθυνση Έδρας	Τηλέφωνο Σταθμού
ΝΟΜΟΣ ΦΛΟΡΙΝΑΣ	ΤΥΡΣΕΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Κοντοπολλίου 52, Φλώρινα	23850 25125
ΝΟΜΟΣ ΦΩΚΙΔΑΣ	ΣΕΓΑΛΙΤΣΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	18ο χλμ Ε.Ο. Άμφισσας - Λαμίας, Άμφισσα	22650 72200
ΝΟΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΒΟΥΤΣΙΝΑ ΣΩΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	1ο χλμ Ν. Μουδανίων - Σιθωνίας, Χαλκιδική	2310 330055
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ	ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΙΔΕΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΑΙ ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗ ΜΑΡΙΑ ΙΚΕ	Κ.Παμπουδάκη, Πελεκονήσι, Χανιά	28210 91222
ΝΟΜΟΣ ΧΙΟΥ	ΣΤΑΛΑΜΑΤΗΣ ΛΟΪΖΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	Α.Ενδορείας 106, Χίος	22710 31104

## Εκτός Ελλάδος

MAPFRE ASISTENCIA Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A.	Carretera de Pozuelo No 52 28222 Majadahonda Madrid, Spain	302106504000
---	---	--------------

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ  
ΣΗΜΕΙΩΜΑ:

- Η EUROSOS Α.Ε. δεσμεύεται ότι θα διατηρεί ενημερωμένη την προαναφερόμενη λίστα σε κάθε αλλαγή στοιχείου.
- Ο Ασφαλισμένος / Η Ασφαλισμένη θα μπορεί να έχει πρόσβαση στην ενημερωμένη λίστα μέσω διαδικτυακής σελίδας (web page), η οποία αναγράφεται παρακάτω και την οποία έχει δημιουργήσει η EUROSOS, με σκοπό την έγκυρη ενημέρωση των ασφαλισμένων.

[www.mapfreproviders.gr](http://www.mapfreproviders.gr)